

09101707230

## Formulaire de réponse Entreprises de nettoyage à sec (franchise) JET EXPO / CINET PTC Best Practice Awards 2019 de la France

---

Pour les professionnels des opérations de traitement textile, la durabilité, le service, l'innovation et la qualité sont les éléments clés pour satisfaire les besoins des clients. En stimulant l'approche du Best Practice, CINET contribue à un secteur du traitement textile sûr et durable. Les demandes changeantes des clients demandent des services et des concepts de marketing nouveaux. La qualité, la durabilité et la facilité d'utilisation sont des aspects importants pour répondre à ces demandes changeantes. Les *Global Best Practice Awards* stimulent la mise en œuvre des mesures des Meilleures Pratiques, les aspects du service, le marketing et la qualité. Ils fourniront un point de référence et une plate-forme pour le nouvel état de l'art du traitement textile. La date limite pour le formulaire de réponse est le **30 avril 2019**.

Le prix sera présenté à JET EXPO Paris (19 mai 2019). Les nominés sont invités en tant qu'invités d'honneur de CINET sur cet événement. Les lauréats France seront invités d'honneur de CINET sur l'événement mondial du 20 juin 2020 à Francfort, Allemagne, lors du salon Texcare International.

### Questionnaire

#### Information générale sur l'entreprise

Nom de l'entreprise	
Personne de contact	
Adresse	
Pays	
Numéro de téléphone	
Email	
Nommé par (optionnel)	
Type d'entreprise	Nettoyage à sec / laundrette
Signature	

09101707230

### Textile Cleaning Machines

	Solvant / Machine	Indiquez le cas échéant:	Numéro:	L'année de construction / Génération:
La société utilise les solvants / machines suivant(e)s :	PERC	<input type="checkbox"/>		
	HCS	<input type="checkbox"/>		
	Nettoyage à l'eau professionnel	<input type="checkbox"/>		
	Solvon K4	<input type="checkbox"/>		
	Ipura système	<input type="checkbox"/>		
	Siloxane D5 (GreenEarth)	<input type="checkbox"/>		
	CO2	<input type="checkbox"/>		
	Lave-linge	<input type="checkbox"/>		
Autre:		<input type="checkbox"/>		

**REMARQUE! Pour une meilleure compréhension, veuillez fournir une copie de la liste de vos machines et une présentation de l'usine, si possible.**

#### Remarques:

##### 1. La Qualité

Les compétences et les connaissances sont importantes pour maintenir la qualité du nettoyage professionnel. La formation et l'éducation et la politique du personnel sont la base de la qualité. La certification, si disponible, peut améliorer l'approbation de la qualité d'une entreprise d'entretien du textile professionnel.

##### La Politique du personnel

Pouvez-vous décrire votre politique du personnel?
---

09101707230

## Le Contrôle de la qualité

Comment la qualité est-elle contrôlée et garantie dans votre entreprise?

## 2. La Durabilité

La mise en œuvre des Best Practices est la clé pour une opération de nettoyage à sec sûr et durable. En utilisant un équipement moderne, le fonctionnement, les méthodes de travail optimales améliorent l'entretien du textile sûr et durable.

**L'Équipement:** la source d'émission peut être réduite en utilisant l'équipement adéquat, l'entretien, la détection de fuite, etc.

**L'Équipement:** Comment est-ce que vous réduisez les émissions à la source? Dans quelle mesure avez-vous progressé au cours des dernières années? (Les KPI mesurables sont préférés)

**Le Fonctionnement:** Le fonctionnement optimal de la machine comme les temps de séchage, l'utilisation de produits chimiques, les renforceurs de détergence, le chargement, etc., peut améliorer l'efficacité et réduire la consommation de solvant.

**Le Fonctionnement:** Quelles Meilleures *Pratiques* opérationnelles est-ce que vous appliquez? Quels résultats (mesurables) vous ont-ils apporté?

09101707230

**Les Bonnes Pratiques:** Le confinement par la prévention des déversements dans l'air, l'eau et le sol en utilisant les plateaux d'égouttement, les récipients fermés, du stockage adéquat, de l'entretien / nettoyage adéquat, etc. Ces pratiques appliquées ne nécessitent pas de gros investissements, mais seulement de bonnes pratiques.

**Les Bonnes Pratiques:** Quelles Bonnes Pratiques est-ce que vous appliquez? Quels résultats (mesurables) vous ont-elles apporté?

**Le Recyclage:** La récupération et le recyclage du solvant par distillation, le traitement de l'eau à contact, l'absorption par le charbon actif, la gestion de l'eau et des résidus, etc. sont importants pour limiter les émissions de solvant et les déchets.

**Le Recyclage:** Comment est-ce que vous avez organisé le recyclage des déchets (les résidus, l'eau à contact, etc.)? Pouvez-vous décrire cela en résultats mesurables? Par exemple. % d'énergie / eau recyclée  
Explication:

### 3. Modèle de gestion & Concept de service

Répondre aux demandes des clients est important et aujourd'hui les demandes sont en train de changer. Un modèle d'entreprise clair pour les entreprises de nettoyage textile est nécessaire pour distinguer votre entreprise. Donc les bons services, contribuant à la facilité et la commodité des clients et répondre au modèle d'affaires sont très importants. Le marketing est nécessaire pour communiquer le message clé de nettoyage des textiles.

#### Les Services fournis

Quel est votre concept de service? Pourquoi les clients choisissent-ils votre service et non le service d'un concurrent? Quels avantages offrez-vous au client?

09101707230

### Modèle de gestion

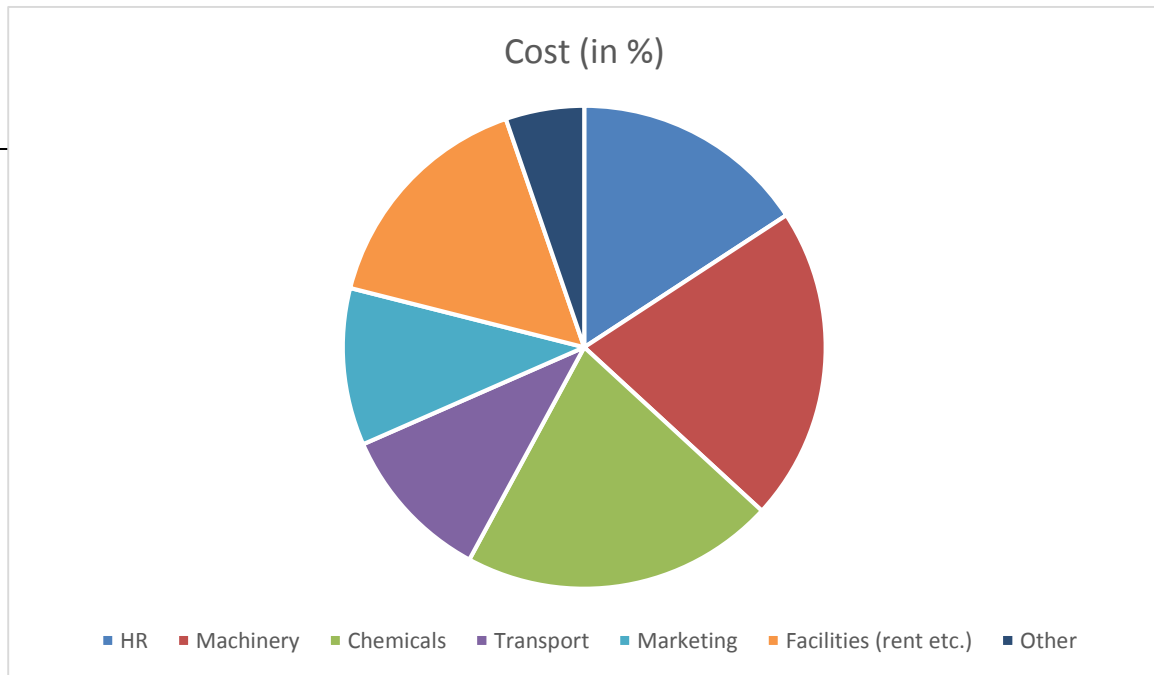
Est-ce que vous pouvez décrire le modèle de gestion pour votre entreprise d'entretien du textile (services aux clients)?

Pouvez-vous décrire vos ressources clés? Par exemple. ressources humaines, infrastructure, machines, informatique, savoir-faire, etc.

Veuillez décrire vos partenaires clés (stratégiques) pour votre modèle d'entreprise

09101707230

Comment est-ce que vous gérez les coûts? Des exemples? Résultats par région géographique ou par pays. Exemple. modèle de location à la pièce / kg, transactions uniques, etc. REMARQUE! Il n'est pas nécessaire de fournir des informations sensibles



### Le Marketing et la Promotion

Comment est-ce que vous promouvez l'entretien du textile professionnel? Quels canaux utilisez-vous pour atteindre le client? Quelle est l'efficacité de ces canaux? (Avez-vous des informations sur les indicateurs de performance?)

Quel type de relation client visez-vous? Que pouvez-vous dire de votre marque?

09101707230

#### 4. L'Innovation

Le monde change, donc les innovations sont importantes pour faire face aux demandes changeantes des clients, à la législation et aux exigences environnementales.

##### L'Innovation

Quelles sont les innovations de votre entreprise d'entretien du textile? Pouvez-vous décrire les résultats mesurables de vos innovations les plus réussies? (cela peut être des innovations techniques ou de développement de marché)

#### 5. Point-clé

De quelle manière est-ce que votre entreprise se démarque par d'autres moyens que ceux mentionnés dans les questions ci-dessus?

Pourquoi votre entreprise devrait-elle remporter le prix?

09101707230



09101707230

## Les images et photos

Veillez fournir des images et des photos de l'intérieur, l'extérieur et la zone de travail de l'entreprise d'entretien du textile. Des photos pour expliquer et clarifier les réponses sont les bienvenues. Toutes les images qui justifient le prix seront prises en compte.

Envoyez des vidéos, des photos et des images haute résolution (visez un minimum de 1 Mb / 300 dpi), dans un fichier séparé, PAS dans ce document Word. Vous pouvez également utiliser [www.wetransfer.com](http://www.wetransfer.com) pour envoyer des photos / vidéos

REMARQUE! Les informations et les éléments visuels envoyés à CINET seront utilisés pour des publications dans le nouveau volume 7 du World of PTC Book, ainsi que pour des canaux numériques et à des fins éducatives. Si vous avez partagé des informations confidentielles ou protégées par le droit d'auteur, veuillez l'indiquer. Ces informations ne doivent pas être utilisées dans des publications, mais simplement montrées au jury international (qui ont tous signé les NDA).

## La Finance

La participation à ce programme de récompenses est gratuite pour les blanchisseries. Les finalistes se verront rembourser leur voyage par un nouvel arrangement avec le secrétariat de CINET. Les remboursements ne seront accordés que si le finaliste assiste à la réunion de bienvenue (un jour avant l'événement) ainsi qu'aux présentations du terrain pendant l'événement.

## CINET

Le CINET, Comité International de l'Entretien du Textile, est une organisation mondiale qui chapeaute les associations nationales, les sociétés franchisées, les fournisseurs internationaux et les instituts de recherches. CINET coordonne et participe aux projets de recherche internationaux et organise des conférences et des ateliers pour stimuler l'échange d'informations pour accélérer l'innovation. CINET représente plus de 90 organisations, 300 agents de liaison et un réseau mondial de plus de 3000 experts de l'industrie.

## Réponse

Vous pouvez envoyer votre formulaire de réponse au secrétariat du CINET avant le **30 avril, 2019**.

CINET Secretariat,  
Postbus 10, NL-4060 GA Ophemert  
Tel: +31 344 650 430  
Fax: +31 344 652 665  
Email: [cinet@cinet-online.com](mailto:cinet@cinet-online.com)